



Santiago - Chile, jueves, 21 de marzo de 2024

CERTIFICADO DE ASISTENCIA EN VIAJES

Europ Assistance S.A. certifica que la persona identificada en el presente documento ha contratado un plan de asistencia al viajero, con coberturas de asistencia de acuerdo a las prestaciones y límites establecidas en cada producto y detalladas en las Condiciones Generales.

ISIDORA SEPULVEDA

R.U.N / D.N.I. : 21448933-3
N° CERTIFICADO : 466304
INICIO VIGENCIA : 22-03-2024
FIN VIGENCIA : 24-03-2024

PRODUCTO : LIGHT
DESTINO : AMERICA DEL SUR (EXCEPTO CHILE)
CONTACTO :
FONO CONTACTO : 56966183979

¿Como solicitar Asistencia?

Para activar los Servicios el beneficiario debe llamar en todos los casos a nuestros números de asistencia 24 horas o escribir un correo electrónico:



+56 (2) 2560 6638 / +56 (2) 2583 6754



asistencias@eachile.cl

El servicio no contempla reintegro de gastos si el beneficiario no da aviso previo de su problema a la central de asistencia o no cumplierse con el plazo de post-aviso definido en las Condiciones Generales en caso de ser imposible la comunicación.

El Beneficiario declara conocer y aceptar las Condiciones Generales de los planes de asistencia en viaje de Europ Assistance S.A. y las Condiciones particulares aplicables al plan contratado las cuales le han sido informadas al momento de la compra.

El Beneficiario manifiesta expresamente que conoce y comprende: a) Las exclusiones del servicio de asistencia contratado; b) El procedimiento a seguir en caso de requerir asistencia en viaje; c) Sus derechos y obligaciones como beneficiario del servicios.

Se extiende el presente certificado a petición del beneficiario, para fines que estime conveniente y como comprobante de la cobertura prestada por Europ Assistance.

Ricardo Bahamondes
Gerente General
Europ Assistance S.A.



ASISTENCIA 24 hrs

DETALLE DE COBERTURAS LIGHT | AMERICA DEL SUR (EXCEPTO CHILE)

Asistencia Médica por Accidentes, hasta	USD 20.000
Asistencia Médica por Enfermedad, hasta	USD 20.000
Asistencia Médica por Enfermedad Preexistente al viaje, hasta	USD 200
Gastos Odontológicos de urgencia, hasta	USD 100
Gastos por Medicamentos Recetados, hasta	USD 100
Traslado y Repatriación Sanitaria	No aplica
Gastos de Hotel por convalecencia en caso de accidente o enfermedad, hasta	No aplica
Traslado de un Familiar en caso de Hospitalización superior a 5 días	Ticket aéreo Económico
Estadía de un Familiar en caso de Hospitalización superior a 5 días	USD 150
Repatriación de Restos Mortales	Hasta tope de plan
Extensión de cobertura por Hospitalización al termino de vigencia, hasta	Tope USD 250 (Máx.USD 50/día)
Asistencia médica por COVID-19	Incluido dentro de cobertura médica
Telemedicina	Incluido dentro de cobertura médica
Monto Global (Incluye todos los servicios con sus topes)	USD 40.000
Gastos de alojamiento y alimentación por cuarentena covid-19, hasta (máx. USD 180 x día)	No aplica
Prótesis y Órtesis	No aplica
Práctica de deportes	No aplica
Estado de embarazo hasta semana 26	No aplica
Localización de Equipaje Extraviado	Incluido
Demora de Equipaje en Vuelo Regular por más de 24 hrs, sólo vuelos Internacionales, hasta	USD 80
Pérdida equipaje complementaria línea aérea (US\$ 40xKg.) vuelos Internacionales, hasta	USD 50
Interrupción de viaje (regreso anticipado), hasta	No aplica
Reembolso de gastos por vuelos demorado (Solo Internacionales) por más de 6 hrs, hasta	USD 50
Vip Delay por demora de vuelo superior a 6 horas	No aplica
Transferencia de fondos para por honorarios Legales, hasta	No aplica
Transferencia de fondos para Fianza, hasta	No aplica
Transmisión de mensajes urgentes	Incluido
Asistencia integral al menor	Incluido
Transferencia de Fondos en caso de Urgencia Justificada, hasta	No aplica
Asistencia en caso de Extravío de Documentos	Incluido
Servicio de Información 24 horas de viaje	Incluido
Seguro de accidentes personales	No aplica
Asistencia hogar de urgencia durante el viaje (Cerrajería, Vidriería, Plomería y Electricidad)	No aplica
Ámbito de Cobertura	América del Sur
Permanencia Máxima por viaje	25 días

Ricardo Bahamondes
Gerente General

Europ Assistance S.A.



Santiago - Chile, Thursday, March 21, 2024

TRAVEL ASSISTANCE CERTIFICATE

Europ Assistance S.A. certifies that the holder of this document has a complete travel assistance service including healthcare coverage for illness and accidents, according to the limits and benefits of the acquired plan and the general conditions.

ISIDORA SEPULVEDA|

R.U.N / D.N.I. : 21448933-3
N° CERTIFICATE : 466304
DEPARTURE DATE : 22-03-2024
EXPIRY DATE : 24-03-2024

PRODUCT : LIGHT
DESTINATION : AMERICA DEL SUR (EXCEPTO CHILE)
CONTACT :
CONTACT PHONE : 56966183979

¿How to use the assistance?

To activate the assistance service contact us 24/7 by email or call us at this number:



+56 (2) 2560 6638 / +56 (2) 2583 6754



asistencias@eachile.cl

To obtain the refund, you have to contact our call center before hand by email or by phone.

Acceptance of terms and conditions: The holder hereby accepts the general terms and conditions of the travel insurance plan provided by Europ Assistance S.A. This acceptance implies the knowledge and understanding of:

- a) exclusions from the subscribed insurance contract.
- b) how to proceed in case of need of health assistance, and
- c) rights and obligations as holder of this insurance.

Ricardo Bahamondes
C.E.O.
Europ Assistance S.A.



24-Hours Assistance

DETAIL OF THE PLAN'S COVERAGE LIGHT | AMERICA DEL SUR (EXCEPTO CHILE)

Medical Assistance in case of Accidents, up to	USD 20.000
Medical Assistance in case of Disease, up to	USD 20.000
Medical Assistance in case of preexisting disease, up to	USD 200
Dental Emergency expenses, up to	USD 100
Costs of drug prescriptions, up to	USD 100
Medical Evacuation and repatriation, up to	Not applicable
Hotel expenses for home recovery in case of Accident or Illness, up to	Not applicable
Bedside visit of a relative in case of Hospitalization, for more than 5 days, up to	Economic air ticket
Hotel expenses of a bedside relative in case of Hospitalization, for more than 5 days, up to	USD 150
Repatriation of mortal remains	Up to plan limite
Extension of coverage due to hospitalization once the validity has finished, up to	Up to USD 250 (USD 50 per day)
Medical assistance for COVID-19	Included in Medical Coverage
Telemedicina	Included in Medical Coverage
Global Amount (Includes all Services up to Coverage Limits)	USD 40.000
Stay and Food Expenses due to Covid-19	Not applicable
Prosthesis & Orthosis	Not applicable
Sport Practice	Not applicable
Pregnancy up to the 26th Week	Not applicable
Delayed luggage location	Included
Compensation for Luggage Delay of more than 24 hours, international flight only, up to	USD 80
Loss of luggage, (USD 40 per kg) international flight only, up to	USD 50
Trip Interruption (early return), up to	Not applicable
Reimbursement of expenses for more than 6 hours of flight delay (international flight only) , up to	USD 50
VIP Delay due to Flight Delayed for more than 6 Hours	Not applicable
Transfer of funds for legal fees for accidents, up to	Not applicable
Transfer of funds for bail in case for accidents, up to	Not applicable
Urgent message transmission	Included
Return of dependent children, up to	Included
Transfer of funds in case of justified urgencies, up to	Not applicable
Assistance in case of lost documents	Included
24/7 Information service	Included
Personal Accidents Insurance - AP	Not applicable
Home Assistance During the Trip (Locksmithery, Glassfixing, Plumbing & Electrical repairs)	Not applicable
Coverage	South America
Maximum stay per trip	25 días

Ricardo Bahamondes
C.E.O.

Europ Assistance Chile